

Política de Calidad

Asumiendo la responsabilidad como socio de referencia del Grupo Volkswagen, Volkswagen Group Services desenvuelve su actividad procurando ser competitiva y estar así a la altura de los desafíos a enfrentar, por el Grupo y aquellos que son impuestos por el mercado de trabajo. Creemos que, al apostar por la excelencia y la especialización, estamos en línea con la filosofía Volkswagen y constituimos un elemento fundamental para la cadena de valor del Cliente y para los/las Trabajadores/as contribuyendo a su satisfacción.

Estamos comprometidos a ofrecer servicios excepcionales que cumplan y / o superen las expectativas de nuestros clientes. Reconocemos que nuestro éxito se basa en la satisfacción de nuestros/as trabajadores/as, procesos y clientes

Nuestro compromiso:

Trabajadores/as - Valoramos a nuestros/as trabajadores/as como la fuerza impulsora detrás de nuestro éxito. Estamos dedicados a crear un entorno de trabajo inclusivo y de apoyo que fomente la colaboración, la innovación y el aprendizaje continuo.

Invertimos en el desarrollo profesional de nuestros/as trabajadores/as, proporcionando la formación y herramientas necesarias para el desempeño de sus funciones.

Promovemos una cultura de empoderamiento, donde se alienta a cada individuo a contribuir con sus habilidades e ideas para lograr nuestros objetivos de calidad.

Trabajamos para mantener la colaboración con el Comité de Trabajadores.

Procesos - Creemos en el poder de procesos bien definidos y eficientes. Nos esforzamos por la mejora continua de nuestros procesos con el fin de aprovechar la calidad, consistencia y eficiencia de nuestros servicios.

Seguimos las mejores prácticas de la industria y nos adherimos a los estándares y regulaciones de calidad relevantes. A través del monitoreo, medición y análisis regulares, identificamos áreas de mejora e implementamos medidas correctivas para garantizar la efectividad de nuestros procesos.

Fomentamos una cultura de responsabilidad sobre los procesos donde todos los empleados están motivados para mantener los niveles de calidad.

Clientes – Nuestros clientes están en el epicentro de lo que hacemos. Estamos comprometidos a comprender sus necesidades, expectativas y desafíos. Nuestro objetivo es proporcionar soluciones personalizadas con valor y que superen sus expectativas.

Buscamos activamente la retroalimentación de nuestros clientes para mejorar continuamente los servicios que brindamos mientras mejoramos su experiencia como clientes.

Estamos dedicados a entregar el trabajo a tiempo mientras buscamos garantizar una alta satisfacción del cliente.

Mejora continua – Estamos comprometidos con una cultura de mejora continua. Revisamos y evaluamos regularmente nuestro sistema de gestión de calidad para identificar oportunidades de mejora. Utilizamos la innovación y la tecnología para la eficiencia y alentamos a todos los empleados a contribuir a un entorno con una cultura de innovación, creatividad y resolución de problemas.

Aprobación:						Documento idéntico al original firmado, a la fecha de su impresión.		Referencia:	E.PE.d.PQ
								Emisión:	18/05/2016
								Revisión:	16/09/2024
								Versión:	09
_____ CEO VWGS Iberia	_____ COO Barcelona & Madrid	_____ COO Portugal	_____ COO Navarra & Valencia	_____ CFO VWGS Iberia	_____ CHRO VWGS Iberia				

